



TRANSFORM TRADING WORKFLOW™

Una sola plataforma para
comunicaciones y aplicaciones unificadas



presentando una innovación industrial

unigy™

Lleva sus comunicaciones financieras más allá de la próxima generación

Cree nuevas aplicaciones según sus necesidades. Conéctese directamente para sus colaboraciones. Controle los riesgos operativos con más facilidad. Cierre negocios en menos tiempo. Reduzca costos.

Logre ventaja competitiva. Logre mayor productividad. Y, por sobre todo, genere más ingresos. Ahora todo esto es posible con Unigy™.

Unigy es una innovadora plataforma, unificada e integrada para comunicaciones y aplicaciones financieras. Más allá de un simple sistema de conmutación, es una exclusiva e innovadora plataforma de base SOA para gestión, flexibilidad y seguridad. Hemos cambiado las reglas del juego para que usted pueda cambiar el flujo de sus transacciones.

De operadores a gestores de riesgo pasando por gerentes informáticos. De analistas a investigadores y aquellos que trabajan en la mesa de dinero. Desde pequeños fondos de inversión y empresas de gestión de inversiones a gigantes de la banca mundial, Unigy hará que su negocio sea aún mejor.

Extensibilidad. Escalabilidad. Sencillez. Unigy lo entrega todo, con la inigualable confiabilidad que distingue a IPC de los demás. Ha llegado el momento de mejorar su productividad y rentabilidad. Empiece a transformar el flujo de sus transacciones hoy mismo.

Revolucionario

En una industria donde hay más regulación, más mercados emergentes, las ofertas son más complejas, hay mayores responsabilidades ambientales y más presiones competitivas por ser más eficientes, para poder hacerlo todo más rápido y mejor para sus clientes, o correr el riesgo de perderlos, no hay más elección que una mayor exigencia.

(Y ahora Unigy lo hace: le entrega más.

- Una sola plataforma integrada para comunicaciones y aplicaciones comerciales unificadas
- Estándares abiertos, con arquitectura de base SOA para un máximo de flexibilidad y extensibilidad en su sistema de comunicaciones y para aprovechar los sistemas existentes
- Nuevos dispositivos de hardware y software para conseguir una mayor colaboración entre oficinas de primera línea, centrales y secundarias
- Nueva plataforma de desarrollo de la aplicación Unigy Blue Wave para crear aplicaciones propias y obtener mayor ventaja frente a la competencia
- Nueva consola /estación de negocios compacta IQ/MAX® para pequeñas y medianas empresas, operadores y equipos de respaldo de transacciones
- Nuevas aplicaciones para integrar la Consola y el PC, para que funcionen como uno solo
- Nuevas opciones BCP (continuidad comercial) inherentes y una mayor garantía comercial
- Nueva gama de productos Unigy Pulse para comunicaciones *hoot & intercom* ininterrumpidas.
- Nueva oferta de servicios modulares para actualizaciones y mejoras más sencillas
- Tres paquetes de solución Unigy para elegir el que mejor se adapte a su negocio y su presupuesto.
- Una huella medioambiental considerablemente reducida que genera empresas más “verdes” y con un menor CTP (costo de propiedad)

Unigy es completamente nuevo, creado a partir de cero, aunque no solamente se trata de una innovación. Para cambiar realmente las reglas del juego del sector también es necesario ofrecer la incomparable confiabilidad de IPC, la más eficiente conectividad a su creciente red global y una disponibilidad sin igual a la calidad de servicio superior IPC para garantizar el éxito en su negocio. Y lo hace.

Para usted, para que el cambio valga la pena, y para justificar la inversión, Unigy tiene que ser revolucionario. Y lo es.

((Por qué usted querrá que Unigy trabaje para usted:

- Los operadores pueden ser un **30% más productivos**
- Las operaciones IT pueden ser un **30% más eficaces**
- Puede ser hasta un **50% más eficiente** desde el punto de vista **energético**: ahorra energía, reduce el consumo por refrigeración y reduce la necesidad de espacio de instalación.



Realice más transacciones

Una colaboración más fácil consigue transacciones más rápidas

El reto comercial: las transacciones actuales son mucho más complejas y deben realizarse bajo requisitos reguladores cada vez más estrictos. Es primordial una mayor colaboración con los analistas, directores de cartera, gestores de riesgos y otros participantes para garantizar tanto el cumplimiento como la rentabilidad.

Unigy simplifica la conectividad en toda la empresa, de manera que los operadores puedan colaborar con quien y cuando lo necesiten para cerrar una operación de forma precisa, rápida y rentable. Conéctese con economistas, analistas, departamentos de crédito, compensación y liquidación así como con aquellos que están en la mesa de dinero: con cualquiera que sea vital para hacer más eficaz el flujo de información y para conseguir cerrar el negocio en menor tiempo.

(Ya está listo para transformar el flujo de transacciones con:

- **IQ/MAX Edge:** una consola compacta y asequible que entrega la mayoría de las funcionalidades claves del líder IPC en el mercado, IQ/MAX. Ideal para pequeñas y medianas empresas y para aportar a los equipos de respaldo de las oficinas medias y secundarias más funciones que las de un teléfono PBX.
- **IQ/MAX Omni:** ofrece a los operadores movilidad y protección BCP añadida en caso que algún problema impida el acceso normal a la mesa de dinero. Omni le permite llevar con usted todas las funciones de sus propias consolas a cualquier punto del mundo.
- **IQ/MAX Sync:** para todas las consolas con Unigy, tanto si usa IQ/MAX como IQ/MAX Edge, Sync le permite que el "software de control" de la consola gestione las llamadas, los altavoces y los directorios de grupo o personales directamente desde el PC. IQ/MAX Sync para Lync ofrece las funcionalidades y los beneficios de Sync a través del cliente Microsoft Lync que ya está instalado en el PC del usuario.

- **Unigy Pulse:** para personal de *middle* y *backoffice* que requiere funciones *hoot & intercom* y que prefiere un dispositivo táctil. Pulse es la solución ideal para respaldar hasta cuatro canales de altavoces, intercomunicaciones y directorios.
- **Unigy Pulse Enterprise:** innovador software que ofrece inigualables capacidades de acceso a verificación e intercomunicación en el PC. Pulse Enterprise facilita la conexión con todos los empleados de la empresa que participen en la creación, ejecución y finalizar las transacciones.
- **Unigy Pulse for Lync:** ofrece a los usuarios Microsoft Lync en la *middle* y *back office* acceso a notificaciones e intercomunicaciones a través del cliente Lync residente en sus PCs.

Unigy también ayuda a separar los silos de comunicaciones para permitir una transición más fácil entre los modos de comunicación: IM, vídeo, chat y correo electrónico. Nunca antes había existido tanta integración y capacidad para conectarse, colaborar y cerrar transacciones.

Logre mayor productividad

Nuevas aplicaciones para transacciones más inteligentes y rápidas

El Desafío Empresarial: obtener ventaja competitiva es primordial. Tanto si se trata de la capacidad de atender mejor a los clientes actuales como de ganar nuevos clientes o de completar las transacciones en menor tiempo para generar más ingresos cada día, las empresas financieras actuales deben crear aplicaciones integradas para ofrecer la ventaja del ahorro de tiempo.

La plataforma integrada Unigy para comunicaciones y aplicaciones ofrece la posibilidad de utilizar aplicaciones listas ya desarrolladas por IPC para acelerar el flujo de las transacciones o para crear usted mismo aplicaciones que sean exclusivas de su negocio gracias a la Plataforma de Desarrollo de Aplicaciones Blue Wave de Unigy (consulte la página de Blue Wave para obtener más información). Los sueños propios y los de su equipo para optimizar el flujo de trabajo ahora pueden convertirse en realidad.

(**Las aplicaciones *QuickDial* y *FastFind* de IPC conectan a los operadores con sus clientes en cuestión de segundos.**

- *QuickDial* permite a los operadores hacer clic en un número de teléfono en Outlook, en cualquier archivo Windows o en una página web e instantáneamente marcar sin siquiera tocar la torreta o el teléfono. Los operadores ahorran segundos, mejorando tanto su productividad como el servicio al cliente.

- *FastFind* permite a los operadores conectarse instantáneamente con sus contactos, independientemente de dónde estén almacenados los registros. En vez de tener que buscar manualmente en directorios, bases de datos, sistemas CRM y otras aplicaciones para encontrar la información del contacto, *FastFind* integra directorios diferidos y ofrece una única ventana de búsqueda para encontrar los datos necesarios.

IPC seguirá introduciendo otras innovadoras aplicaciones de productividad para los clientes que utilicen Unigy. Sin embargo, usted no tiene que esperar a que IPC lo haga. Gracias a Unigy usted tiene la flexibilidad de empezar a trabajar con IPC, por su cuenta o con otro proveedor para crear las aplicaciones concretas que desee para obtener la ventaja que necesita.



Unigy™: Pequeños fondos de inversión en crecimiento. Grandes bancos globales y rentabilidad en toda su empresa.



Gerente del Fondo de Inversiones:

Ahora las soluciones de comunicaciones de clase mundial se encuentran al alcance de todos los participantes del mercado. Productos convenientes como las consolas IQ/MAX Edge y BCP junto a un servicio de categoría marcan la diferencia.

Vicepresidente de TI:

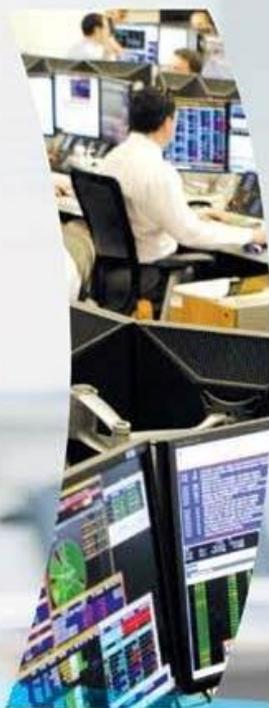
La gestión global Unigy simplifica el monitoreo y reduce riesgos, con actualizaciones fluidas y porque se integra a la perfección con otras tecnologías de la empresa.

Head Trader:

Unigy ofrece beneficios inmediatos respecto a la productividad con aplicaciones listas para usar y con Blue Wave para crear e integrar aplicaciones propias para la empresa.

Ahora puede capacitar a sus empleados para...

ón. Empresas de gestión de activos bales. Genere mayor productividad



Responsable de Cumplimiento Normativo:

La cartera de dispositivos y aplicaciones para back, middle y front office mejora la visibilidad del flujo y el cumplimiento normativo de las comunicaciones..

Director informático:

La arquitectura abierta posiciona estratégicamente a nuestra empresa para maximizar las nuevas tecnologías, estandarizar la seguridad y simplificar la expansión del sistema hacia nuevos mercados.

transformar el flujo de sus transacciones...

Transform Trading Workflow™



Impulse la Gestión Comercial

Controle gastos, cumpla normas, tenga seguridad y mucho más

El Desafío comercial: el cumplimiento de las normas plantea nuevas exigencias. El rápido crecimiento en los mercados emergentes requiere capacidad de ampliación de los sistemas, mientras que las actualizaciones de software personalizados plantean otra serie de problemas de infraestructura. La sencillez y flexibilidad en la gestión y supervisión de los sistemas de comunicaciones ahora son una obligación para la supervivencia.

(El nuevo Sistema de gestión de Unigy ofrece una impresionante variedad de capacidades de monitorización, gestión y mantenimiento de su infraestructura de comunicaciones comerciales:

- Capacidad de ampliación para el crecimiento y rápida respuesta a los cambios empresariales: abrir una nueva oficina en una ubicación existente o en un mercado emergente. Es fácil ampliar el sistema para que pueda incrementar los ingresos.
- Gestión centralizada y simplificada en múltiples localizaciones: visibilidad en toda la empresa que implica gestión centralizada o remota del monitoreo de alarmas, con capacidad y gestión de inventarios e informes. Realizar traslados, adiciones y cambios, pequeñas actualizaciones y añadir capacidades sin necesidad de recargar el sistema.
- Adaptabilidad para cumplir con los requisitos de infraestructura de la empresa: la arquitectura de Unigy simplifica el cumplimiento de las políticas de seguridad, de los estándares y de las directrices internas de cumplimiento normativo. La plataforma flexible ayuda a reforzar las “Murallas Chinas” y a cumplir otros requisitos a medida que evolucionan las regulaciones.

- Fácil despliegue de instalaciones globales y de actualizaciones y mejoras modulares especializadas: el software Unigy puede ser accedido en forma remota. Las actualizaciones pueden ser distribuidas en forma modular a un subconjunto de usuarios en vez de afectar a toda la mesa de dinero, reduciendo riesgos y costos de implementación.
- Monitoreo Unificado de la Plataforma: permite garantizar los tiempos de actividad mediante monitoreo y gestión del sistema en el sitio o en forma remota. Unigy también permite la integración de soluciones de supervisión de otros proveedores que ya se encuentre instalados por su empresa.

Unigy y el Sistema de Gestión Unigy son tan completos y flexibles que no encontrará una mejor manera de maximizar el rendimiento de su sistema, su personal y sus inversiones en infraestructura.

Mejore la Confiabilidad de los Ingresos

Mejores opciones BCP para un Máximo Tiempo de Actividad

El Desafío comercial: los operadores deben seguir realizando transacciones. Garantizar el acceso a los clientes y a la liquidez es una obligación, ya que esto asegura también el flujo de ingresos para las empresas financieras. Sin embargo, encontrar soluciones BCP (planificación de la continuidad empresarial) asequibles no siempre ha sido fácil; especialmente para las empresas más pequeñas o para sucursales de grandes empresas. Hasta ahora.

(La arquitectura simplificada de Unigy y sus dos opciones BCP se combinan para entregarle la garantía comercial más adaptable y asequible del momento. A continuación le explicamos cómo Unigy ayuda a reducir los riesgos de interrupción:

- Capacidad de recuperación: la arquitectura comprensiva y distribuida de Unigy garantiza la resistencia en toda la solución comercial y en la suite de aplicaciones. De esta manera, independientemente de si se produce una interrupción menor o de mayor gravedad, la capacidad de recuperación incorporada entra en funcionamiento inmediatamente y los operadores pueden seguir con las transacciones.
- BCP: los clientes pueden seleccionar BCP Basic o BCP Campus en función de su presupuesto, sus políticas corporativas y su tolerancia al riesgo.
 - BCP Basic ofrece una opción conveniente para una cobertura pasiva de las salas secundaria o principal.
 - BCP Campus es un sistema totalmente distribuido que ofrece una utilización mejorada de los activos con una arquitectura activa-activa de manera que puede ser configurada para estar siempre en funcionamiento sin requerir intervención manual.

Asimismo, los clientes de Campus pueden personalizar la cobertura por posiciones. Con gestión centralizada, redes de contactos en línea y la posibilidad de compartir recursos entre diferentes localizaciones, tales como presenciales o intercomunicadores, la opción Campus de Unigy aprovecha al máximo la tecnología para reducir los costos por BCP.

- Máximo tiempo de actividad: la instalación de nuevas líneas, funcionalidades o arreglos del sistema puede realizarse en cualquier momento sin interrumpir el servicio.





Cree Herramientas Personalizadas

Blue Wave de Unigy ofrece aplicaciones flexibles

Sueñe. Cree. Implemente cualquier aplicación que desee para hacer más eficaz el flujo de trabajo.

BLUE WAVE

La nueva Plataforma de desarrollo de aplicaciones Blue Wave de Unigy es un entorno revolucionario basado en estándares abiertos que permite funcionalidades de comunicaciones integradas sean incorporadas en aplicaciones que respalden sus actividades financieras. Por primera vez, usted, sus operadores y su equipo de desarrollo dispondrán de una manera de generar, a pedido, aplicaciones personalizadas requeridas para llegar a los clientes en menos tiempo, para atenderles mejor y cerrar transacciones más rápidamente. Las posibilidades son ilimitadas. La ventaja competitiva potencial es incommensurable.

Al utilizar la innovadora plataforma de desarrollo Blue Wave los clientes de Unigy pueden acceder a los API y al Kit de Desarrollo de Software (SDK) para crear aplicaciones que ofrezcan ventajas de productividad sustanciales y eficiencias de costos mediante:

- Racionalización de los procesos manuales
- Acelerar las tareas repetitivas
- Proporcionar más información con mayor rapidez para facilitar el flujo de trabajo
- Mejorar el servicio y la retención de clientes
- Integración con otros sistemas y fuentes de datos

(Y lo que es más importante, usted está al mando. Puede crear las aplicaciones que desee, tal y como desee, con múltiples opciones para su desarrollo:

- desarrollarlas internamente con su propio equipo de tecnología informática
- desarrollarlas recurriendo a la experiencia en sistemas de comunicaciones financieras de IPC
- puede desarrollarlas con otros socios tecnológicos externos

Gracias a Blue Wave de Unigy, usted y sus operadores estarán listos para afrontar los retos de las transacciones actuales, y también de las futuras.



Evolucionese a Unigy, a su propio ritmo

Hemos hecho que la migración a Unigy sea sencilla: lo hemos diseñado con la capacidad de aprovechar las inversiones actuales y de evolucionar en la manera que mejor se adapte a sus planes comerciales. La interoperabilidad de Unigy le permite trabajar con Alliance, con las torretas IQ/MAX existentes, con sus sistemas de telefonía PBX y con equipos de grabación de voz.

La evolución hacia Unigy a partir de un sistema IPC puede lograrse a cualquiera sea el mejor ritmo para su negocio. Empiece con sólo un o dos sucursales nuevas para empezar a aprovechar las ventajas de las nuevas funcionalidades Unigy, o vaya cambiando las locaciones existentes una a una, a medida que requieran aplicaciones Unigy. Además, la instalación de Unigy puede hacerse en forma rápida y segura, e incluso configurarla en forma remota mediante los expertos centros de servicios centralizados de IPC sin tener que detener su sistema Alliance.

**Empiece a
transformar el
flujo de sus
transacciones hoy**

Obtenga todos los detalles acerca de las muchas ventajas exclusivas de UNIGY, su arquitectura, características de servicio e interoperabilidad con nuestra red global de servicios de voz y datos a través de un representante de cuenta IPC. Juntos determinarán cuál de los paquetes de soluciones Unigy (Express, Standard o Enterprise) y qué funcionalidades le aportarán un mayor impacto en productividad y rentabilidad, y cómo obtendrá ventaja competitiva.

Visite www.UnigyFromIPC.com o www.ipc.com

Acerca de IPC

Durante casi 40 años IPC ha sido un proveedor líder de comunicaciones de voz y datos, así como de servicios de red para la industria de los servicios financieros.

Nuestras numerosas innovaciones para comunicaciones financieras incluyen:

- Primeros en llevar el IP a las Mesas de Dinero
- Primeros en ofrecer servicios de voz IP
- Primeros en llevar el SIP a las Mesas de Dinero
- Primeros en integrar una red SIP dentro de una plataforma SIP
- Primeros en ofrecer una única plataforma para comunicaciones y aplicaciones unificadas específicas del sector, con Unigy

Utilizadas por los 20 principales bancos en el mundo, nuestras soluciones para clientes van desde plataformas financieras utilizadas por operadores en todas partes a redes privadas y soluciones de conectividad de datos que enlazan a miles de usuarios en más de 200 ciudades en todo el mundo.

Unigy: la innovación que cambia las reglas del juego en las comunicaciones comerciales para mayor productividad y rentabilidad.

Transforma el flujo de las transacciones.



Oficinas IPC en el mundo

AMÉRICAS

IPC Corporate Headquarters
Harborside Financial Center - Plaza 10
3 Second Street, 15th Floor
Jersey City, NJ 07311
Tel: 201.253.2000
Fax: 201.253.2361

EMEA

IPC London Office
Tower House
67-73 Worship Street
London EC2A 2DZ, England
Tel: +44 (0)20.7979.7200
Fax: +44 (0)20.7979.7224

ASIA PACIFIC

IPC Hong Kong Office
3301, 33/F, The Center
99 Queen's Road, Central
Hong Kong
Tel: +852.2899.8000
Fax: +852.2869.6892



www.ipc.com

GLOBAL OFFICES

North America: Jersey City, NJ (Corporate Headquarters); Alpharetta, GA; Boston, MA; Charlotte, NC; Chicago, IL; Conshohocken, PA; Fairfield, CT; Houston, TX; Los Angeles, CA; New York, NY; San Francisco, CA; Toronto, Canada; Westbrook, CT; Murray Hill, NJ.

EMEA: London (Main Office); Frankfurt; Milan; Paris; Zürich

Asia Pacific: Hong Kong (Main Office); Beijing; Jakarta; Kuala Lumpur; Melbourne; Mumbai; Seoul; Shanghai; Singapore; Sydney; Taipei; Tokyo